



PT - GARANTIA RESIDENCIAL DE 15 ANOS

1. Esta garantia aplica-se exclusivamente ao primeiro proprietário e à primeira instalação do produto e não é transferível. A pessoa considerada como sendo o primeiro proprietário, é a pessoa indicada como comprador na factura de compra.
2. Esta garantia de produto aplica-se apenas aos defeitos inerentes ao material Uniclic®. Isto significa quaisquer defeitos de material ou produção, reconhecidos pelo fabricante, incluindo a delaminação ou resistência reduzida da camada de desgaste, excluindo, no caso de produtos com bisel, desgaste ao longo das bordas dos painéis superior a 5 mm a partir da borda. A Unilin Flooring reparará ou substituirá o produto, segundo sua opção. Em caso de se chegar a um acordo para a substituição do pavimento, apenas novos painéis do actual programa de fornecimentos, na altura da confirmação da reclamação, serão fornecidos pelo distribuidor ou retalhista. Não haverá outra forma de compensação.
3. A garantia vitalícia para a junta Uniclic® apenas se aplica a juntas abertas superiores a 0,2mm.
4. É necessário poder provar que foram respeitadas as instruções de colocação e de manutenção fornecidas pelo fabricante (no verso da etiqueta). Se o pavimento flutuante não for colocado pelo utilizador final, a pessoa que o coloca deve entregar pelo menos um exemplar destas instruções de colocação e de manutenção ao utilizador final. Deverá também ser possível fornecer prova que apenas foram utilizados acessórios Uniclic® recomendados para instalar o chão laminado (Unitool – Uniclean – Uniclic 2 in 1 underlay).
5. A garantia Loc Floor® Basic Uniclic® aplica-se exclusivamente a instalações interiores para aplicação residencial. Para outras aplicações, deve ser pedida ao fabricante uma garantia individual por escrito.
6. Os danos no produto devem ser evidentes, medindo, por produto (painel, acessório, etc.) pelo menos, um cm² quadrado, e não devem ser o resultado de condições abusivas ou acidentes, tais como, mas não se limitando a, danos de natureza mecânica, tais como, impacto forte, riscos (por exemplo, causados pelo arrastar da mobília) ou cortes. Os pés das mobílias devem ter sempre um material protector apropriado. Cadeiras, sofás-cama (sofás) ou mobília com rodízios devem ter rodinhas de borracha ou devem ser colocados tapetes protectores ou protecções apropriadas para os rodízios das mobílias.
7. A responsabilidade resultante desta garantia está limitada a: • Defeitos escondidos. Trata-se de defeitos que não estavam visíveis antes ou durante a instalação do chão laminado. • O encargo de remoção e substituição do material será suportado pelo comprador. • A Unilin Flooring não poderá ser responsabilizada por quaisquer danos secundários.
8. A introdução de areia e/ou poeiras no chão deve ser evitada com a instalação de uma tapete adequado à entrada da porta(s).
9. O chão poderá não poder ser instalado em áreas húmidas ou extremamente secas, ou em áreas onde existam temperaturas extremamente elevadas (tais como saunas).
10. Qualquer humidade deixada no chão, ou ao redor dos rodapés ou bases das paredes ou perfis, limpeza com água excessiva e/ou o uso de produtos de limpeza não apropriados, devem ser sempre evitados.
11. O pavimento laminado deve ser cuidadosamente inspeccionados no que respeita a defeitos de material antes e durante a instalação. Em nenhuma circunstância devem ser instalados produtos com defeitos visíveis. O distribuidor deve ser informado por escrito sobre esses defeitos no prazo de 15 dias. Após este prazo ter expirado, não serão aceites quaisquer reclamações. Em nenhuma circunstância poderá a Unilin Flooring ser responsabilizada por qualquer perda de tempo, inconveniência, despesas, encargos, ou outros danos consequenciais causados por ou resultantes, directa ou indirectamente, de um problema sobre o qual foi apresentada uma reclamação.