

## GARANTIA

### Quick-Step LIVYN: Balance Glue+ Ambient Glue+ & Pulse Glue+

Garantia residencial para o produto é de 25 anos

Garantia comercial de 5 a 15 anos (mediante pedido)

Edição 09.2016

## CONDIÇÕES GERAIS

Esta garantia é válida para as coleções de pavimentos Quick-Step Livyn denominadas Balance Glue+ Ambient Glue+ & Pulse Glue+ e para os acessórios Quick-Step. A garantia Quick-Step só pode ser invocada se estiverem preenchidas todas as seguintes condições. Em caso de dúvida, contacte o fabricante, o distribuidor ou o revendedor.

1. A presente garantia aplica-se exclusivamente ao primeiro proprietário e à primeira instalação do produto e não é transferível. É considerada como primeiro proprietário a pessoa indicada como comprador na fatura de compra. Esta garantia aplica-se a todas as compras de produtos de primeira classe da marca Quick-Step efetuadas após a data de emissão destas condições de garantia.
2. Os painéis de pavimento e os acessórios devem ser verificados cuidadosamente em condições ótimas de luminosidade para deteção de defeitos do material, antes e durante a instalação. Os produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em circunstância alguma. A sua instalação implica aceitação. O distribuidor deve ser informado de qualquer defeito por escrito e num prazo de 15 dias. Decorrido este tempo, não serão aceites outras reclamações. A Unilin bvba, division Flooring, não pode em circunstância alguma ser responsabilizada por qualquer perda de tempo, inconveniente, despesa, custo ou dano consequente causado por ou resultante, direta ou indiretamente, de um problema objeto de reclamação.
3. A garantia deste produto só se aplica a defeitos inerentes ao material fornecido. Isto significa quaisquer defeitos de material ou produção reconhecidos pelo fabricante, incluindo a delaminação ou a resistência reduzida da camada de desgaste e a impermeabilidade dos painéis.
4. Todos os painéis para o mesmo projeto de pavimentação comercial devem ser encomendados ao mesmo tempo. Não é possível garantir a compatibilidade dos painéis de encomendas diferentes.
5. Não permita o contacto de cigarros, fósforos ou outros objetos muito quentes com o pavimento, pois podem causar danos permanentes. Operações de limpeza com demasiada água e que molhem o subpavimento e/ou o underlay e/ou a utilização de produtos de limpeza inadequados devem ser evitados em todas as circunstâncias.

## PERÍODO E VALOR DA GARANTIA

1. A presente garantia é válida por um período de 25 anos para o produto. A data de compra é a data da fatura. Deve ser apresentada a fatura de compra original, devidamente datada e com o carimbo do distribuidor ou do revendedor.

## ÂMBITO

---

1. A garantia geral de 25 anos para o produto residencial Quick-Step aplica-se exclusivamente a instalações no interior em aplicação residencial. Para outras aplicações, deve ser solicitada ao fabricante uma garantia individual por escrito.
2. O pavimento de vinil Quick-Step deve ser instalado de acordo com o método de instalação Quick-Step, utilizando os acessórios Quick-Step aprovados. O cliente/instalador deve estar em condições de fornecer a prova de conformidade com as instruções de instalação e manutenção recomendadas pelo fabricante. Estas instruções encontram-se na parte posterior da embalagem de cartão e em cada embalagem individual de acessórios. Se as instruções não estiverem incluídas, devem ser solicitadas ao fabricante, distribuidor/revendedor ou podem ser consultadas no website [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). O cliente/instalador deve estar em condições de fornecer a prova de que apenas foram utilizados os acessórios Quick-Step recomendados na instalação do pavimento de vinil Quick-Step (identificáveis através da etiqueta Quick-Step). Se a instalação não for efetuada pelo utilizador final, o instalador deve fornecer-lhe pelo menos uma cópia destas instruções de instalação e manutenção, assim como as condições da garantia (no website [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. Os danos no produto devem ser evidentes, medindo por unidade pelo menos um cm<sup>2</sup>, e não devem ser resultado de condições abusivas ou acidentes, incluindo, entre outros, danos de natureza mecânica, como por exemplo, impactos fortes, riscos (causados pelo arrastar da mobília, unhas demasiado afiadas de animais de estimação, etc.) ou cortes. Os pés das mobílias devem ter sempre um material de proteção apropriado. As cadeiras, os sofás-cama, os sofás ou as mobílias com rodízios devem estar equipados com rodas macias ou com tapetes de proteção ou outras proteções apropriadas para rodízios de mobílias a fim de evitar mossas residuais, dado que o vinil é um material de pavimentação macio.
4. A entrada de areia e/ou poeiras no pavimento deve ser evitada mediante a colocação de um tapete adequado sem material de borracha em todas as portas de entrada.
5. Esta garantia não cobre danos no produto causados por:
  - Erro de instalação. O produto Quick-Step deve ser instalado de acordo com o método de instalação Quick-Step, utilizando os acessórios QUICK-STEP aprovados.
  - Acidentes, abuso ou uso indevido, como por exemplo, riscos, pancadas, cortes ou danos causados por areia e outros materiais abrasivos, quer tenham sido provocados pelo empreiteiro, por uma empresa de serviços ou pelo utilizador final.
  - Manutenção inapropriada.

## GARANTIA COMERCIAL

---

Esta garantia comercial é válida para o vinil Quick-Step por um período de 5 anos a contar da data de compra pelo comprador original (a fatura original serve de comprovativo exclusivo da compra) para aplicações comerciais em interiores de edifícios em todas as condições acima mencionadas. Além disso, deve considerar-se o seguinte:

- A redução do brilho não significa desgaste da superfície. Nestes tipos de aplicação, devem aceitar-se riscos superficiais na superfície decorrentes do uso diário.
- Além disso, devem ser utilizados rodapés metálicos Quick-Step para aplicações comerciais.

A garantia comercial referida anteriormente não se aplica a:

- Todas as áreas de alimentação, incluindo, entre outras, restaurantes, cafetarias, bares, discotecas.
- Todas as aplicações institucionais, incluindo, entre outras, hospitais e edifícios públicos.
- Áreas comerciais com muito movimento, incluindo, entre outras, aeroportos, halls de entrada, escolas e barbearias.
- Outras áreas muito movimentadas e com acesso imediato para a rua.

Para áreas e aplicações não cobertas pela garantia comercial standard de 5 anos ou se pretender uma garantia de mais de 5 anos, pode solicitar uma garantia específica com um máximo de 15 anos contactando o seu representante ou a Unilin bvba, division Flooring.

Recomendamos vivamente que contacte o seu representante ou a Unilin bvba, division Flooring, para discutir os detalhes do seu projeto comercial com antecedência, a fim de poder efetuar a escolha certa do pavimento e dos acessórios Quick-Step.

As condições gerais, o valor, o âmbito, a responsabilidade e a legislação aplicável e resolução de litígios da presente garantia comercial são idênticos aos da garantia residencial.

## **RESPONSABILIDADE**

---

A Unilin bvba, division Flooring, reserva-se o direito e deve ser-lhe proporcionada a oportunidade de examinar a reclamação no local e, se necessário, inspecionar o pavimento instalado.

A responsabilidade decorrente da presente garantia limita-se ao seguinte:

- Defeitos ocultos. São defeitos que não estavam visíveis antes ou durante a instalação do pavimento de vinil Quick-Step.
- O custo da remoção e da substituição do material é suportado pelo comprador. Se o produto tiver sido originalmente instalado por profissionais, a Unilin bvba, division Flooring, cobrirá os custos razoáveis de mão-de-obra.
- A Unilin bvba, division Flooring, não pode em circunstância alguma ser responsabilizada por quaisquer danos secundários.

Fica ao critério da Unilin bvba, division Flooring, a reparação ou substituição do produto. Caso seja acordada a substituição do pavimento, só serão fornecidos pelo distribuidor ou revendedor novos painéis do atual programa de fornecimento na altura da confirmação da reclamação. Não haverá outra forma de compensação.

Esta garantia oferece-lhe direitos legais específicos, podendo ainda ter outros direitos que variam consoante o país. Para assistência ao abrigo desta garantia, contacte o revendedor local QUICK-STEP ou envie por correio eletrónico o comprovativo da compra e a descrição da reclamação para:

**[technical.services@unilin.com](mailto:technical.services@unilin.com)**

**Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgium**

**Serviço de Apoio ao Cliente: Tel. +32(56) 67 56 56 – [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)**

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

---

Não são concedidas outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo de comerciabilidade e de adequação a um fim específico. A Unilin bvba, division Flooring, não é responsável por custos de mão-de-obra, instalação ou outros idênticos. Os danos consequentes, especiais e acidentais não estão cobertos pela presente garantia. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, pelo que as limitações ou exclusões acima referidas poderão não se aplicar ao seu caso.